

Algemene voorwaarden



Artikel 1. - Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty Salon Timeless en een cliënt waarop de schoonheidssalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2. – Identiteit van de ondernemer

Handelend onder de naam: **Beauty Salon Timeless**

Vestigingsadres: **Daniken 56, 6166 BE Geleen**

Contact optie's: - Telefonisch: (31)0649575299

- Whatsapp: (31)0649575299

- E-mail adres: **info@timeless-hair-and-beauty-salon.nl**

Website: **<https://www.timeless-hair-and-beauty-salon.nl>**.

Openingstijden: **zie website. Behandelingen alleen op afspraak**

Prijslijsten: **Op de website en in de salon zichtbaar.**

Bereikbaarheid: **Maandag t/m Zaterdag van 09:00 / 18:00 uur**

Kvk-nummer: **81040865**

Artikel 3. - Inspanningen schoonheidssalon

1. Beauty Salon Timeless zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan schoonheidsspecialiste van Beauty Salon Timeless worden verteld.
3. De schoonheidsspecialiste van Beauty Salon Timeless is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Beauty Salon Timeless zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Artikel 4. - Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip van de ingeplande afspraak aan Beauty Salon Timeless melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Beauty Salon Timeless 50% voor de afgesproken behandeling kosten aan de cliënt door berekenen. Dit wordt berekend aan de hand van het bedrag van de geplande behandeling. Korte behandelingen als epilieren en harsen etc. worden gerekend als originele behandel prijs.
3. Annuleren van afspraken kan telefonisch, per mail of via whatsapp.
4. Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Beauty Salon Timeless de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. Indien de cliënt bij meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste van Beauty Salon Timeless de gehele afspraak annuleren en toch 50% van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
6. Beauty Salon Timeless moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Mits mogelijk is uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak.
7. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 4 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Voor beide situaties geldt een uitzondering voor urgente verhinderingen.

Artikel 5. - Betaling

1. Beauty Salon Timeless vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon en op de website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant via tikkie of pin transactie te voldoen. Mits anders is afgesproken met cliënt.

Artikel 6. – Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt moet Beauty Salon Timeless tijdens de intake, of voor aanvang van de eerste behandeling van alle gegevens voorzien waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor de gekozen behandeling, of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. Beauty Salon Timeless neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand. Beauty Salon Timeless slaat de persoonlijke gegevens van de cliënt schriftelijk op, of in een geautomatiseerd systeem.
3. Beauty Salon Timeless behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. Beauty Salon Timeless zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.
5. Beauty Salon Timeless is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
6. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
7. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste van Beauty Salon Timeless verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 7. - Aansprakelijkheid

1. Beauty Salon Timeless is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste van Beauty Salon Timeless is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste niet na waarheid en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, relevante medische gegevens, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Beauty Salon Timeless is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Artikel 8. - Garantie

1. Beauty Salon Timeless geeft de cliënt één week (7 dagen) garantie op de producten.
2. Deze garantie vervalt indien: De cliënt andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
3. De cliënt de adviezen voor thuisverzorging, zowel mondeling als beschreven in de adviesfolder / papier, niet heeft opgevolgd.
4. De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen 5 werkdagen heeft opgevolgd.
5. De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
6. De producten mogen geruild worden mits het in de originele staat en verpakking zonder beschadiging bevindt.
7. Op het bij Beauty Salon Timeless gekochte product, geldt geen geld terug garantie maar kunnen deze geruild worden voor andere producten wat alleen bij Beauty Salon Timeless verkrijgbaar zijn (mits op voorraad), doch binnen een week (7 dagen).

Artikel 9. - Beschadiging & diefstal

1. Beauty Salon Timeless heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten of andere eigendommen van Beauty Salon Timeless beschadigt.
2. Beauty Salon Timeless meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 10. - Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk melden.
2. Klachten over de gekregen behandeling direct mondeling of schriftelijk na afloop van deze behandeling.
3. Klachten over de aangekochten producten bij Beauty Salon Timeless binnen 5 werkdagen na aankoop schriftelijk gemeld worden aan Beauty Salon Timeless.
4. Beauty Salon Timeless moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
5. Indien een klacht gegrond is, zal Beauty Salon Timeless altijd de behandeling kosteloos opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
6. Indien Beauty Salon Timeless en cliënt niet in onderling overleg een oplossing kunnen vinden, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 11. - Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon van Beauty Salon Timeless behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen, en regels van Beauty Salon Timeless.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen toch onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty Salon Timeless het recht de cliënt direct de behandeling te weigeren of tijdens te behandeling deze direct te stoppen, direct toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen. En niet meer toe laten bij Beauty Salon Timeless voor nieuwe behandelingen.
3. Bij Beauty Salon Timeless wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.
4. Bij Beauty Salon Timeless zijn wij gesteld op hygiëne van onze kant maar ook die van de cliënt, Er wordt dan ook van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.
5. Cliënt wordt niet behandeld als cliënt zich onder invloed van alcohol of drugs bevindt.

Artikel 12. - Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Beauty Salon Timeless en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Beauty Salon Timeless.
3. Beauty Salon Timeless is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website plaatsen, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld.
4. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van de schrijver en reflecteren dan ook op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van Beauty Salon Timeless.
5. Beauty Salon Timeless kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door bezoekers.
6. Beauty Salon Timeless betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan.
7. Beauty Salon Timeless aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website.
8. Anonieme reacties die alleen bedoeld zijn om auteur of betrokken personen of bedrijven in negatief daglicht te stellen, worden zonder discussie verwijderd.

Beauty Salon Timeless

Daniken 56 • 6166 BE • Geleen

Email: info@timeless-hair-and-beauty-salon.nl • www.timeless-hair-and-beauty-salon.nl

Beautyfoon: 06-49575299 • K.V.K 81040865